

◆深谷市「書かない窓口サービス」視察



令和2年10月26日、深谷市に「書かない窓口サービス」の視察に伺いました。

◆要援護者見守り支援合同研修会

令和2年12月19日、久喜市ふれあいセンターで行われました、要援護者見守り支援事業に係る合同研修会に参加。

講師、茨城県常総市根新田町会 事務局 須賀英雄氏による「地域コミュニティが命を救う～ITを活用した災害に強いまちづくり～」に参加させて頂きました。



1. 子育て支援について

①新生児聴覚スクリーニング検査の公費助成を

質問 春日部市が令和3年4月から行う検査の公費助成の具体的な方法と対象者についてお伺いいたします。

答え 母子手帳交付時に妊婦検診助成券と同様に助成券を交付します。
手帳交付済みの方は別途送付します。対象者は令和3年4月1日以降初めて聴覚スクリーニング検査を受けた新生児。期間は出生後1か月まで。



②電子母子健康手帳の導入を

質問 紙の母子手帳を補完するためのものとして、スマホを活用した電子母子手帳の導入を

答え パパママ学級などの際に、参加者のご意見を聞くなどし、調査、研究を進めてまいります。



2. 窓口業務の効率化を

①ICTを活用した業務の効率化をどう考えているのか

質問 深谷市で行っている「書かない窓口サービス」は手続きの簡素化、市民サービスの充実が期待できると思うがいかがが

答え 本市にとってどのようなシステムが最適か、費用対効果も含めて研究し、業務効率化を図ってまいります。